



Ciudad de México, 18 de octubre de 2023

Quinto Informe del Gobierno de la Ciudad de México
Glosa en materia de Salud
Intervención de la Dra. Oliva López Arellano

Muy buenos días a todas y todos.

Diputada María de Lourdes Paz Reyes (PT), Presidenta de la Comisión de Salud.

Diputada Yuriri Ayala Zúñiga (Morena), Vicepresidenta de la Comisión de Salud.

Diputado Ricardo Rubio Torres (PAN), Secretario de la Comisión.

Saludo con respeto a todos los representantes de las fuerzas políticas que hoy nos acompañan.

Comparezco ante esta Soberanía con motivo de la Glosa en materia de salud del Quinto Informe de Gobierno de la Ciudad de México, en un ejercicio de transparencia, rendición de cuentas y de obligación ética hacia los habitantes de nuestra ciudad.

Presentaré las acciones y resultados de la Secretaría de Salud a mi cargo en el periodo de enero de 2019 a julio de 2023, en particular de agosto de 2022 a julio de 2023. Resultados que, desde la capital de la República, nos permiten avanzar en la transformación de la vida pública de México y en la garantía del derecho a la salud en nuestra ciudad.

A cinco años de asumir la secretaría de salud en un Gobierno de la Ciudad, inicialmente encabezado por la Dra. Claudia Sheinbaum Pardo y actualmente dirigido por el Mtro. Martí Batres Guadarrama, se mantienen firmes las políticas públicas que colocan a las personas en el centro del quehacer gubernamental como



titulares de derechos, entre ellos el derecho inalienable a la salud. Es decir, trabajamos en un gobierno que da resultados y con un claro acento social.

Este año comenzamos un nuevo capítulo en la gran transformación del Sistema de Salud de la Ciudad de México. Una transformación impulsada por el Gobierno de México y por el Gobierno de la Ciudad de México desde diciembre de 2018 y por la que muchos y muchas hemos luchado desde hace años. Avanzar hacia un sistema de salud universal, gratuito y de calidad y simultáneamente incidir sobre los determinantes sociales de la salud para tener un país y una ciudad menos desigual y con equidad en salud.

La Ciudad de México, al igual que 22 estados de la República, forma parte del proceso de centralización de los servicios de atención médica para personas sin seguridad social.

En junio de este año, la doctora Claudia Sheinbaum Pardo, como Jefa de Gobierno, firmó el convenio de colaboración con el organismo público descentralizado Servicios de Salud del Instituto Mexicano del Seguro Social para el Bienestar, conocido como IMSS-BIENESTAR.

Ya bajo el liderazgo del Mtro. Martí Batres Guadarrama como Jefe de Gobierno, continuamos con la transferencia de los servicios de salud al nuevo organismo siguiendo tres 3 ejes principales:

- Justicia laboral para el personal de salud que en tiempo récord (menos de un mes) se logró basificar a 5 mil 448 trabajadores que estaban contratados bajo esquemas precarios y que ahora tienen una base federal de IMSS-BIENESTAR, con mejor salario, prestaciones y estabilidad en su empleo.
- Inversión en infraestructura y equipamiento:



- 145.8 millones para obra y equipamiento de la Unidad de Atención Oncológica para la Mujer que transformará la Unidad temporal de la Pastora,
- 302 millones de pesos para la adquisición de 7 nuevos tomógrafos que ya está en proceso,
- 521 millones de pesos para el mantenimiento de 160 de salud.
- La garantía del abasto de medicamentos gratuitos, abasto en centros de salud y clínicas que en este momento es del 93 por ciento para medicamentos y 99 por ciento de material de curación en las unidades ambulatorias y en hospitales 92 por ciento para medicamentos y 89 por ciento de insumos, otros insumos para la salud.

Con esa adhesión, reafirmamos que la salud es un derecho, no puede ser vista como una mercancía o un privilegio al que pueden acceder unos cuantos.

Ese es el principio fundamental que guía la transformación del sistema de salud en la Ciudad de México y un punto de encuentro que tenemos con las diferentes fuerzas políticas de este Congreso, porque es claro que ninguna diferencia política está por encima de la salud y el bienestar de los habitantes de la capital y estoy segura que tenemos la capacidad, como lo hemos hecho hasta ahora, de encontrar puntos de coincidencia por la salud y la vida digna.

Al inicio de esta administración nos encontramos con un sistema de salud mercantilizado, privatizado, frágil y desarticulado, en el que la mayoría de las decisiones eran tomadas con criterios de mercado o en beneficio de algunos grupos de interés.

El Seguro Popular fue un mecanismo de financiamiento y esto es importante señalarlo, y aquí yo traje donde he escrito desde que inició ese proceso de



transformación neoliberal en salud para acreditar que hablo desde un expertise de investigación, pero también de experiencia concreta, fue un mecanismo de financiamiento que se montó sobre los servicios públicos ya existentes, que se encargó de reducir y limitar la participación del Estado en la atención a la salud, privilegiando los servicios curativos, marginando las intervenciones de salud pública y las acciones en territorio. Transfirió de forma masiva fondos públicos a entes privados, alentó la subrogación y redireccionó el presupuesto para seguir a la demanda. En consecuencia, cualquier persona que se acercaba a un hospital público o centro de salud en busca de atención, no era un sujeto de derechos, sino un cliente o un carente, cuyo registro significaba una cápita garantizada, por eso la importancia de afiliar, por encima de brindar un servicio.

La salud se redujo al consumo médico, la atención basada en paquetes básicos y el cobro de cuotas según la pobreza de la persona. Las personas más necesitadas estaban obligadas a demostrar su pobreza para exentar el pago o, al menos, tener una reducción de la cuota de recuperación.

En esas condiciones, el primer gran desafío al que nos enfrentamos fue recuperar el control sobre áreas esenciales que habían sido subrogadas, por ejemplo, aquí estaba subrogado todo el proceso de compra, adquisición, entrega, dispensación de los medicamentos, todo, prácticamente todo, las farmacias estaban al interior de hospital, pero eran farmacias privadas.

Esta recuperación, quitar la subrogación y esta recuperación de áreas estratégicas lo que nos permitió es sólo en el primer año ahorrar 220 millones de pesos y en conjunto ahorrar 970 millones de pesos, sólo por quitar la subrogación general de los servicios integrales de la dispensación de medicamentos.

También hemos incrementado las acciones de salud pública que estaban invisibilizadas por este modelo de orientación curativa y financiera, que era el Seguro Popular y el trabajo territorial.



Recuperamos la rectoría pública, la perspectiva de derecho a la salud y la atención gratuita, universal e integral.

De esta manera, a lo largo de cinco años, recuperamos y fortalecimos la promoción de la salud y la prevención sin dejar de lado la atención de enfermedades.

En diciembre de 2019 a partir de reportes de la localidad de Wuhan de una neumonía atípica de origen desconocido, iniciaba una crisis sanitaria mundial por la pandemia de un nuevo coronavirus. El 28 de febrero de 2020, se reportó el primer caso de Sars Cov 2 en la ciudad y a partir de ahí vivimos un periodo crítico que fue enfrentado con todos los recursos del gobierno local, con un gran apoyo del gobierno de México y con el funcionamiento de todas las instituciones de salud locales y federales como un sistema unificado de atención a la pandemia.

Quiero reconocer ante esta Comisión, el trabajo de todo el personal de salud de la Ciudad de México que respondió heroicamente a la pandemia y cuyo compromiso y profesionalismo fueron fundamentales para salvar vidas.

Gracias a ellos, al Comando intersectorial e intersecretarial encabezado por la Dra. Claudia Sheinbaum en aquel momento Jefa de Gobierno y al involucramiento de distintos sectores públicos, sociales y privados, llevamos a cabo una acelerada reconversión hospitalaria que triplicó las camas disponibles para atención COVID.

Desarrollamos acciones y monitoreo permanente en forma virtual y en territorio, se entregaron apoyos a espacios y poblaciones con mayor riesgo y una histórica campaña de vacunación. Hasta el día de hoy, la Ciudad de México no ha dejado de monitorear el COVID 19, ha seguido aplicando vacunas y haciendo pruebas y dando seguimiento en las hospitalizaciones, que afortunadamente en este momento no hay hospitalizaciones por COVID, pero lo que sí hemos tenido son casi 25 millones de dosis de vacuna anti COVID aplicadas que protegen a mayores de 5 años de



desarrollar formas graves de esta enfermedad con un 95 por ciento de esquemas completos en mayores de 12 años.

No hemos dejado de vacunar. Solo este año llevamos aplicadas más de 400, 000 dosis de vacunas anti COVID como refuerzo y así la capital se ha convertido en una de las ciudades con mayor cobertura de vacunación en el mundo.

También hemos realizado más de 5.1 millones pruebas de detección de COVID seguimos haciéndolo, son gratuitas y están al acceso de toda la población.

En los momentos de más transmisión, fuimos capaces de hacer 30 mil pruebas en un día y como sector unificado de vacunar a 230 mil personas en un solo día. De ese modo contribuimos decididamente a cortar las cadenas de contagio y reducir el riesgo de cuadros graves y hospitalizaciones.

Con el objetivo de frenar el avance de las enfermedades crónicas que se mostró en la pandemia de COVID que estaban asociadas a la alta letalidad por COVID 19, se enfrentó desde agosto 2021 un reforzamiento de nuestras acciones para orientar, educar, acompañar, empoderar a los pacientes para que tomen la salud en sus manos y sobre todo sean parte activa de su cuidado con el programa Salud en Tu Vida, Salud para el Bienestar, que como señalaba la diputada Lourdes Paz, tiene 5 áreas importantes que son la prevención, la reducción de los riesgos, con alimentación saludable, orientación nutricional, activación física con deporte comunitario, también atención oportuna y detección temprana de los padecimientos y la formación de comités y comisiones de salud.

Desde el inicio del programa hasta julio de 2023 hemos logrado llegar a 955 mil 407 personas tomen la salud en sus manos realizándose un tamizaje, de los cuales resultaron tamizajes positivos detectadas las personas con sobrepeso, obesidad,



diabetes o hipertensión y que ahora reciben información para recuperar su salud, fueron identificadas 641 mil, es decir, poco más del 70 por ciento.

Este programa está disponible para toda la población en 117 módulos de detección ubicados en los centros de salud y además llevamos la detección temprana las comunidades, los barrios, las colonias a través de las Ferias del Bienestar, las Ferias de la Salud y con el programa Caravanas de la Salud, Porque no basta con atender la enfermedad, el Gobierno de la Ciudad de México trabaja para promover la salud, prevenir las enfermedades y desde luego consideramos que esto lo podemos lograr con mucha más eficiencia, con trabajo en territorio, alentando entornos saludables, comunidades saludables, alcaldías comprometidas por la salud, donde participan prácticamente todas las alcaldías y estamos seguros que esto en pocos años dará un resultado que será observable en las tasas de mortalidad por enfermedades crónicas no transmisibles.

Después de dos años y medio de priorizar la atención de personas afectadas por COVID-19, el 2022 lo planteamos como un año de recuperación de servicios. Ahora ya podemos decir que hemos conseguido ya recuperar nuestras actividades regulares en hospitales y centros de salud.

En un día normal la red de hospitales de la Secretaría de Salud brinda: 46 mil 367 atenciones gratuitas, es decir, 10 mil 264 consultas de pacientes, mil 399 urgencias médicas, 152 intervenciones quirúrgicas, 66 nacimientos, 27 mil 75 estudios clínicos, 2 mil 450 estudios de gabinete y realizamos 4 mil 915 acciones preventivas.

Así, entre 2019 y 2023, las unidades médicas de la SEDESA y sus dependencias sectorizadas otorgaron poco más de 15.3 millones de consultas.

Aquí es muy importante señalar que puede aparecer un dato de que se han disminuido algunos de estos indicadores de consultas, pero hay que decir que



tenemos mucho trabajo en territorio y donde están saliendo nuestros médicos, donde está saliendo nuestro personal de salud y se hace a través de Salud en Tu Casa, Salud en Tu Escuela, Salud en Tu Colonia, barrios y pueblos, Barrio Adentro y todos los programas donde el Gobierno de la Ciudad con acento social saca a las personas, más bien acerca a las personas los servicios gubernamentales nuestra Secretaría de Salud y los servicios de salud pública y sus entes sectorizados.

Como el Instituto de Atención y Prevención de las Adicciones y la Agencia de Protección Sanitaria salen a territorio para realizar acciones por la salud, no solamente para atender la enfermedad, no solamente para detectar oportunamente, no sólo para hacer tamizaje masivo, sino también para transformar los entornos en entornos saludables para detectar dónde las personas están viviendo y dónde se expresa con mucha más claridad la complejidad que vive nuestra ciudad en términos de indicadores sociales, económicos, de índice de desarrollo social, de poblaciones prioritarias, de personas en situación de calle. Entonces tenemos este accionar permanente.

También hay que decir que la SEDESA en este proceso de transferencia al IMSS Bienestar ha compartido su experiencia, capacidad resolutive y estamos seguros que transferirá a un sistema de salud saneado y el legado de esta administración al IMSS Bienestar.

Por otra parte, seguimos avanzando en la recuperación de coberturas, que esta es una preocupación de todos los actores políticos, sociales y por supuesto de nosotros, la recuperación de coberturas del Programa de Vacunación Universal después de la pandemia de COVID-19.



Entre paréntesis, hay que señalar que las coberturas de vacunación del Programa de Vacunación Universal estaban cayendo en la ciudad desde el 2010, nosotros llegamos a intensificar la vacunación y en el 2019 conseguimos incrementar un poco las coberturas, luego la pandemia nos impidió esa aceleración pero no dejamos de vacunar, esto es importante señalarlo, y a la fecha se han aplicado 11 millones 371 mil dosis de vacuna, de las cuales corresponden al Programa de Biológicos del Programa Regular 5 millones, a las fases intensivas 6 millones y la última encuesta rápida de cobertura del 2023 hemos conseguido ya coberturas de vacunación del BSG del 98 por ciento. Este biológico estuvo en desabasto en algunos momentos pero cuando lo tuvimos hicimos un esfuerzo no sólo en las unidades de atención ambulatoria sino también saliendo casa por casa para recuperar coberturas.

La anti-neumococo 95.5%, hexavalente 93%, SRP 84%, y todavía desde luego es un desafío para seguir trabajando sobre todas las vacunas, tener coberturas por arriba del 95%. En esta administración los servicios de salud pública han dado un combate general comprometido para reducir las enfermedades prevenibles por vacunación.

La detección oportuna también es nuestra principal defensa, y hago énfasis en el cáncer de mama. De enero de 2019 a julio del 2023 hemos realizado más de 276 mil mastografías gratuitas a mujeres mayoritariamente, pero también a hombres en la capital. Cualquier persona mayor de 40 años que desee acceder al servicio, puede acercarse a nuestros servicios de mastógrafos fijos que están en centros de salud o estar pendientes de las unidades médicas móviles que recorren diariamente la ciudad, sobre todo en las Ferias del Bienestar, donde realizamos mastografías gratuitas.



Durante los últimos cinco años, el Gobierno de Ciudad de México ha hecho un gran esfuerzo para la modernización y recuperación de la infraestructura médica de la capital.

Se ha invertido un total de mil 345 millones de pesos para ampliar y fortalecer la red hospitalaria y las unidades médicas del primer nivel de atención.

Esta administración construyó dos nuevos hospitales generales ubicados en las alcaldías de Tlalpan y Cuajimalpa; remodeló y puso en funcionamiento la Unidad Temporal la Pastora en la Alcaldía Gustavo A. Madero.

En el primer nivel de atención 228 centros de salud ampliaron su horario y ahora dan servicios sábados y domingos. Antes solo brindaban servicios de lunes a viernes. Es decir el 99% de los centros de salud ampliaron su horario de atención, incrementando la disponibilidad de servicios.

En la Central de Abasto se construyó un nuevo Centro de Salud que funciona las 24 horas de los siete días de la semana, por la dinámica particular de la Central de Abastos, que es el mayor mercado de América Latina que no duerme jamás.

La SEDESA y los Servicios de Salud Pública intervinieron 21 centros de salud y clínicas especializadas y este año avanza en el mantenimiento de 160 centros de salud con una inversión de 521 millones de pesos, es un recurso por parte del Gobierno de México a través del FONSABI.

De igual manera se fortaleció la atención ambulatoria. Se construyó el Centro Especializado en Medicina Integrativa (CEMI), con el que respetamos el derecho de las personas a elegir opciones médicas y reconocemos el valor de la medicina tradicional. Desde su creación hasta julio de 2023 ha brindado más de 138 mil atenciones.

También construimos la Unidad de Salud Integral para Personas Trans (USIPT), cumplimos el compromiso de la Dra. Claudia Sheinbaum con la comunidad



LGBTTTIQ+ y avanzamos en la integración de las personas trans a los servicios de salud de la capital. Orgullosamente en esta unidad parte del personal de salud también son personas trans que comprenden, atienden y tienen la sensibilidad para este tipo de atención a población que usualmente es excluida de los servicios de salud.

Durante sus primeros dos años de operación, ha brindado 10 mil 334 consultas, de las cuales la mitad son consultas de especialidad en los campos de psiquiatría, ginecología, dermatología, reemplazo hormonal y sexología, entre otras.

Cuando asumimos esta gran responsabilidad detectamos que la vida útil de buena parte de la infraestructura de salud de los hospitales y unidades de primer nivel de atención había llegado a un nivel crítico.

Hemos priorizado la adquisición y sustitución del equipamiento en la red de hospitales a fin de brindar una mejor atención y satisfacer la demanda de servicios:

- Se equipó al Hospital IMSS-BIENESTAR Cuajimalpa que ya nació como IMSS-Bienestar a través de un convenio con 2 mil 358 equipos e instrumental médico, incluyendo un tomógrafo de 64 cortes.
- Se renovaron tres nuevos tomógrafos, que se encuentran en el Hospital Pediátrico Legaria, Hospital General de Milpa Alta y Hospital de Especialidades Belisario Domínguez, que estamos contentísimos porque acaba de llegar, ya está en pruebas y seguramente ya la próxima semana estará en funcionamiento.
- Se invirtió en la remodelación y equipamiento de los quirófanos de corta estancia del hospital general Rubén Leñero; la rehabilitación y mantenimiento de quirófanos del hospital pediátrico de Moctezuma, la adecuación del área de consulta externa del hospital general de Milpa Alta y acabamos de



inaugurar la sala de hemodiálisis en el pediátrico de Iztacalco, para atención a niños, niñas que tienen problemas de insuficiencia renal crónica.

Asimismo, gracias al Fondo de Salud para el Bienestar (FONSABI), la Ciudad de México dispondrá de dos financiamientos para la inversión en equipamiento este año:

- 302 millones de pesos para la adquisición de siete tomógrafos de alta tecnología para los hospitales generales, serán beneficiados el Leñero, Hospital General La Villa, Enrique Cabrera, Ajusco Medio, Iztapalapa y Tláhuac;
- 145.8 millones de pesos para que el Hospital General “La Pastora” que se convierta en una “Unidad de Atención Oncológica para la Mujer” y contará con ultrasonografía, mastografía de tamizaje, tomografía, anatomía patológica y quimioterapia y quirófanos, entre otros.

Finalmente, como parte de la gran centralización de servicios de salud locales a al OPD IMSS-BIENESTAR, impulsada por el Gobierno de México, se tiene el registro en cartera de inversión del proyecto para la adquisición de equipamiento médico para los 35 hospitales de la red por 750 millones de pesos. Ese recurso aún no lo vemos, pero ya se hicieron todos los trámites, ya está en cartera de inversión como un proyecto particular de la Ciudad de México.

Con cada una de estas acciones, el Gobierno de la Ciudad refrenda su compromiso de garantizar el derecho a la salud de la población y se prepara para transitar como sistema de salud al IMSS-Bienestar.

También la salud de la mujer siempre ha estado entre las prioridades de los sistemas de salud, en nuestro caso nos ha ocupado la protección de la población



de mujeres en términos de la salud sexual, reproductiva, materna y neonatal. Ahí hay un conjunto de enfermedades que ponen en riesgo su vida como ocurre con el cáncer de mama y el cáncer de cuello del útero.

De enero 2019 a julio 2023, se otorgaron 275 mil consultas de planificación familiar, se han proporcionado más de 2.7 millones de métodos anticonceptivos, tenemos clubes de servicios amigables para adolescentes para reducir el embarazo adolescente, que, por cierto, en la Ciudad de México tiene la tasa más baja de todo el país, y se han otorgado casi 400 mil atenciones a mujeres embarazadas, 78 mil detecciones de VIH para evitar transmisión vertical, y casi 70 mil pruebas de sífilis para detectar y tratar oportunamente e impedir malformaciones congénitas y enfermedades en recién nacidos.

Algo que es preocupación de este Congreso, porque lo hemos visto en los diversos exhortos, es el tamiz metabólico, les queremos asegurar que no hemos dejado de hacer tamiz metabólico, hemos aplicado más de 94 mil muestras, tomar muestras de tamiz metabólico, de los cuales mil 570 fueron casos sospechosos, se realizaron en 600 pruebas confirmatorias, en 600 prueba confirmatoria, descartamos 498 casos y se confirmaron 71 diagnósticos. Esto es importante porque no hemos dejado, hubo también en algún momento escasez de este insumo, pero nosotros priorizamos tenerlo en nuestras unidades de salud.

Habría que recordar que la Ciudad de México, en 2007, fue la primera entidad federativa en despenalizar el aborto y reconocer el derecho de las mujeres a decidir sobre su cuerpo. La Interrupción Legal del Embarazo (ILE) se realiza en 14 unidades médicas del Gobierno de la Ciudad: en ocho hospitales de SEDESA y en siete centros de salud de Servicios de Salud Pública, de manera segura, confidencial y gratuita, el 85 por ciento son interrupciones por medicamentos. Hemos tenido cero mortalidad materna por esta intervención y hemos hecho más de 260 mil



intervenciones desde que se inició, solamente en esta gestión del 19 al 2023 hemos realizado 60 mil procedimientos y no dejamos de hacer interrupción legal del embarazo, incluso durante la pandemia, sí hubo una reducción, pero cuando se solicitó se atendió y ahí innovamos junto con algunas organizaciones civiles, en particular Ipas y grupos de mujeres innovamos el TeleILE; es decir, el acompañamiento con asesoría médica, apoyo psicológico y seguimiento a través de medios virtuales.

Estamos contentos porque hay 2 entidades federativas que ya siguieron este camino de la despenalización del aborto y la Suprema Corte de Justicia también acaba de dar un pronunciamiento, no recuerdo el nombre correcto del término, pero para que se quite del Código Penal como delito.

Con el fin de garantizar el derecho a la salud sin distinción, de 2019 a julio de 2023, los servicios médicos legales otorgaron más de 1 millón 395 mil atenciones a Personas Privadas de la Libertad (PPL). Estas acciones se complementan con jornadas de salud realizadas periódicamente en los centros penitenciarios para detectar oportunamente algunos tipos de cáncer, prevenir enfermedades crónico-degenerativas e infectocontagiosas, como el VIH, Sífilis y Hepatitis C.

Aquí hay que decir que todo lo que hacemos para población en general lo replicamos para personas privadas de la libertad, es decir, si estamos vacunando, por ejemplo, ahora que inicia la campaña de vacunación, preparándonos para la temporada invernal, hacemos esa actividad en los centros de internamiento con las personas privadas de la libertad y lo replicamos también en albergues para distintos grupos de atención prioritaria como son los CAI's y también albergues de migrantes. Entonces, esta actividad también es una actividad importante.



El Instituto de Atención y Prevención de Adicciones (IAPA), brinda atención médica especializada y tratamiento de adicciones con una perspectiva de derechos humanos, uno de nuestros ejes es no criminalizar, no plantear el problema como un problema de seguridad, sino como un problema de salud pública y también atender el desarrollo libre y autónomo de la personalidad.

Entonces, no criminalizamos, pero sí hacemos un trabajo para que el consumo de sustancias psicoactivas, sobre todo en jóvenes, más de 463 mil personas con intervenciones sobre los efectos del consumo de sustancias psicoactivas y salud mental.

El IAPA bot y la línea telefónica que surgió en la pandemia de atención a la depresión, ansiedad, ideación suicida que se activó y se mantiene en servicio permanente y las acciones de prevención a través del IAPABUS en colonias, barrios y sobre todo programas muy emblemáticos de la ciudad, como Barrio Adentro, Alas de Libertad, Juntos por la Paz con población en situación de calle y también la Agencia de Protección Sanitaria con la contribución que hace a la reducción de espacios junto con el IAPA, reducción de espacios de consumo de tabaco, espacios libres de humo de tabaco, la permanente campaña contra los vapeadores donde justamente queremos reducir la exposición, pero también desalentar el consumo.

Por otro lado, la Agencia de Protección Sanitaria entre 2019 y julio de 2023 realizó 22 mil 800 visitas de verificación a establecimientos de productos y servicios porque la Agencia, conocida como AGEPSA, lo que nos permite es reducir los riesgos sanitarios, vigilar sitios, servicios, productos y establecimientos para reducir los daños potenciales a la salud.

Esperamos a final de año, tener más de 2 mil 300 visitas adicionales y también hay que señalar que damos mucho énfasis al fomento sanitario y a la capacitación, o sea nuestra estrategia es capacitar, impulsar acciones de fomento sanitario y



solamente utilizar la sanción o la suspensión parcial, temporal o la clausura como un último recurso, pero creemos que los servicios con acciones de fomento pueden transformar su prestación del servicio del que se está hablando, su venta de alimentos, su tipo de servicio de atención médica para dar un mejor servicio a la población.

A través del Centro Regulador de Urgencias Médicas (CRUM), la SEDESA, garantiza atención prehospitalaria y el traslado oportuno de los pacientes a los hospitales de la Ciudad.

De 2019 a julio de 2023, las ambulancias del CRUM brindaron un total de 265 mil 689 atenciones, que corresponden a regulaciones médicas y traslados entre unidades de salud. Aunque hay que decir que aquí tenemos un servicio híbrido, porque básicamente toda la atención de servicios primarios está regionalizado en la ciudad y hay un componente muy importante donde colabora el ERUM, que pertenece a la Secretaría de Seguridad Ciudadana, que también apoya con traslados de emergencia a través de los cóndores.

Adicionalmente, se brindaron más 7,000 atenciones en eventos masivos celebrados por el Gobierno de la Ciudad.

Uno de nuestros compromisos es brindar información relevante, oportuna, comprensible y de calidad, para que puedan hacer efectivo su derecho a la salud y aquí hago énfasis en un gobierno y en una Secretaría de Salud comprometida con la transparencia.

Recibimos más de 28 mil solicitudes de información. Durante la pandemia fuimos la primera institución que tenía más solicitudes de información, sobre todo de datos



personales y de estas 28 mil solicitudes, 14 mil corresponden a información pública y 10 mil a datos personales.

Como resultado del trabajo de esta Secretaría para hacer que la información sea accesible y esté disponible la Unidad de Transparencia recibió varios reconocimientos del INFO Ciudad de México:

En 2021: Reconocimiento por “Desempeño sobresaliente, por nuestro portal, también, nuestro micrositio y transparencia proactiva para informar sobre COVID 19, el reconocimiento por la capacitación del Comité de Transparencia y la Unidad de Transparencia, el reconocimiento por el cumplimiento de las verificaciones del sistema de datos personales, el reconocimiento también por la capacitación a los equipos que integran la Secretaría de Salud.

Desde el inicio de esta administración nos dimos a la tarea de construir una Ciudad Innovadora y de Derechos. Actualmente y con la directriz del Jefe de Gobierno, ponemos acento social en cada una de nuestras acciones.

A través de cada consulta, cada análisis y cada atención que brindamos durante estos cinco años garantizamos el derecho a la salud y sentamos las bases que hoy nos permiten sumarnos a permiten sumarnos al proyecto de construir una nueva institucionalidad en salud a través del IMSS-BIENESTAR.

Reorganizamos los servicios médicos, hicimos una recuperación histórica de la rectoría del Estado sobre la salud y sobre todo estamos avanzando en la transformación con acento social:

Porque ver a los pacientes como sujetos de derechos es transformar con acento social.

Porque reconocer y ampliar los derechos laborales de los trabajadores de la salud, es transformar con acento social.



Porque garantizar el acceso a servicios de salud y medicamentos gratuitos, es transformar con acento social.

Y porque sumar los esfuerzos de los gobiernos locales y la federación en beneficio de todos, priorizando a los que menos tienen, es transformar con acento social **y** cumplir como lo señala nuestro Presidente el licenciado Andrés Manuel López Obrador, por el bien de todos, primero los pobres.

Estoy convencida que podemos seguir elevando la calidad de los servicios, hay todavía muchas áreas de oportunidad y necesidad de transformar y de configurar un sistema que esté a la altura de las necesidades de los habitantes de la Ciudad de México pero estamos convencidos también que la transferencia de servicios médicos al IMSS-BIENESTAR es una meta de medio camino para un sistema unificado de salud.

Está demostrado, y vuelvo a insistir, yo he escrito sobre eso y he sido crítica de las transformaciones de mercado, está demostrado que es el fortalecimiento del Estado, no del mercado; el que es capaz de garantizar servicios de salud universales y gratuitos a personas titulares de derechos. Nunca más la salud como mercancía, privilegio o negocio.

Ese es el legado de la transformación en el sistema de salud impulsada por el Presidente Andrés Manuel López Obrador en México, por la doctora Claudia Sheinbaum Pardo y por el Jefe de Gobierno Martí Batres en la capital.

Esa es también la ruta por la que seguimos trabajando todos los días, con la firme convicción, con compromiso, porque estamos seguros que garantizar el derecho a la salud es nuestra tarea esencial.

Para concluir, quisiera resaltar y dar un agradecimiento que todo lo mostrado aquí no hubiera sido posible sin el equipo de trabajo, los Directores Generales, los



Directores Ejecutivos, Directoras, todo el equipo que me ha acompañado durante estos 5 años, y sobre todo, insisto, sin el compromiso y el expertise y la voluntad de todos y todas los trabajadores y trabajadoras de la salud.

Me pongo a sus órdenes para responder a sus preguntas y hago un llamado a esta soberanía para seguir trabajando juntos por el derecho humano a la salud en esta gran ciudad.

Muchas gracias.